

Auf negative Kommentare richtig reagieren

Wortwäsche

Die Fähigkeit, angemessen auf negative Kommentare zu reagieren, ist eine wichtige Kompetenz im digitalen Zeitalter. Angemessene Reaktionen können dazu beitragen, respektvolle und konstruktive Diskussionen zu fördern.

Schreiben Sie Ihre respektvollen Reaktionen auf die bereitgestellten Sprechblasen oder formulieren Sie die negativen Kommentare so um, dass sie nicht mehr respektlos sind. Fragen Sie sich dabei: Was wollte die kommentierende Person sagen – und wie kann man das mit freundlichen Worten tun?

Folgende Tipps können Ihnen dabei helfen:

1. Ruhe bewahren und nicht provozieren lassen

Nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um auf negative Kommentare zu reagieren. Eine ruhige und sachliche Reaktion trägt dazu bei, die Situation zu deeskalieren und eine konstruktive Diskussion zu ermöglichen.

2. Zügig antworten, aber nicht überstürzt

Vermeiden Sie impulsive Antworten und reagieren Sie stattdessen überlegt und besonnen.

3. Zurückhaltende Wortwahl und respektvolle Kommunikation

Bleiben Sie sachlich und verzichten Sie auf persönliche Angriffe. Betonen Sie den respektvollen Umgang miteinander und ermutigen Sie auch andere Teilnehmende zur respektvollen Kommunikation.

4. Mut zu ausführlicheren Antworten, wenn man wirklich etwas zu sagen hat!

Nehmen Sie sich die Zeit, um eine ausführlichere Antwort zu verfassen, wenn Sie das Gefühl haben, dass es sinnvoll ist. Eine detaillierte Antwort kann dazu beitragen, Missverständnisse aufzuklären und einen konstruktiven Dialog zu fördern.

5. Nicht sagen, dass die andere Person falsch liegt – sondern, dass er etwas übersehen hat

Statt die andere Person direkt als falsch zu bezeichnen, versuchen Sie, deren Standpunkt besser zu verstehen. Stellen Sie gezielte Fragen, um nach den Gründen und Beweisen hinter den negativen Aussagen zu fragen.

6. Quellen verlinken

Unterstützen Sie Ihre Argumente mit fundierten Quellen und Informationen. Verlinken Sie relevante Artikel, Studien oder Videos, um Ihre Aussagen zu unterstützen.

Originalkommentar	Ihr Kommentar
„Diese Weiber haben im Werk nix verloren!!!!!! 90% der Arbeitsunfälle gehen auf Frauen zurück, 30% enden tödlich!!!!!!“	“ ”
„WACHT AUF LEUTE!!!! Wir können den Klimawandel nicht mehr aufhalten. Also lasst mich in Ruhe SUV fahren! GENIESST DAS LEBEN SOLANGE IHR KÖNNT!!!!“	“ ”
„Alter wieviel scheiß Schminke klatscht die sich ins Gesicht??? So schrecklich. Ich hoffe, dass nehmen sich die kleinen Kiddies nicht zum Vorbild.“	“ ”
„Ja, im Vergleich zu der immer dicker werdenden Gesellschaft bist du noch normal, aber schlank ist das definitiv nicht. No hate, aber realistisch.“	“ ”
„Deine Meinung ist wertlos! Du solltest besser schweigen! Niemand interessiert sich für das, was du zu sagen hast!“	“ ”
„Du bist fett und hässlich! Kein Wunder, dass dich niemand will! Du solltest besser abnehmen und dich verändern, dann könntest du vielleicht etwas erreichen!“	“ ”